

## وصف المنتج

W هو الخيار الأمثل لاستبدال لمبة 35 INNOLITE شديد اللمعان LED مع الأشكال الخفيفة ذات الذيل الكلاسيكي ، فإن مصباح شمعة القياسية. basslock القياسية. التثبيت سهل جدا نظرا لنفس الحجم و

ضوءًا ثابتًا للاتجاه W ذات شكل الموجة 4 LED ذات جودة عالية وزاوية شعاع 360 درجة كاملة ، توفر مصابيح SMD LED مع مصابيح الكلي بدون أي ظل داكن وهج لأكثر من 10 سنوات (4 ساعات في اليوم). وهو في الوقت نفسه منتج صديق للبيئة ، حيث لا يوجد أي زئبق أو إشعاع فوق بنفسجية.

من LED القياسية. مع مصباح Triac هذا باهتًا بسلاسة من 0% إلى 100% مع مخمدات LED يمكن أيضًا أن يكون مصباح Dimbarglas Indolite يمكنك الاستمتاع دائمًا بتعديل سطوع المصباح لخلق أجواء الإضاءة الأكثر ملاءمة

## مواصفة

نموذج رقم.	37224	37225
قوة	4W	
لمبة التنشيط	ماتيو	أوبال
تدفق مضيئة	400 $\mu\text{m} \pm 10\%$	380 $10 \pm$ مليون %
أي ما يعادل الللمبة	35W	
نوع LED	SMD	
إدخال التيار الكهربائي	220-240VAC 130-110 أو VAC	
المواد	زجاج	
درجة اللون (CCT)	2700K - 6500K	
فئة كفاءة الطاقة	A +	
شعاع زاوية	درجة 360	
مؤشر ترجيع اللون	وطن. 80 ر	
معامل القدرة	وطن. 0.5	
وقت البدء	S والأمبير. لتر. 0.5	
دورة التحويل	$\geq 12,500$	
حياة	ما يصل إلى 25000 ساعة	
قاعدة مصباح	E12 E14 E26 E27 B22	
الأبعاد	ضياء. = 35 ملم	
	E14, L = 122mm؛ E27 , L = 119 ملم	

## شهادات المنتج

CE RoHS ErP SAA (ETL) FC

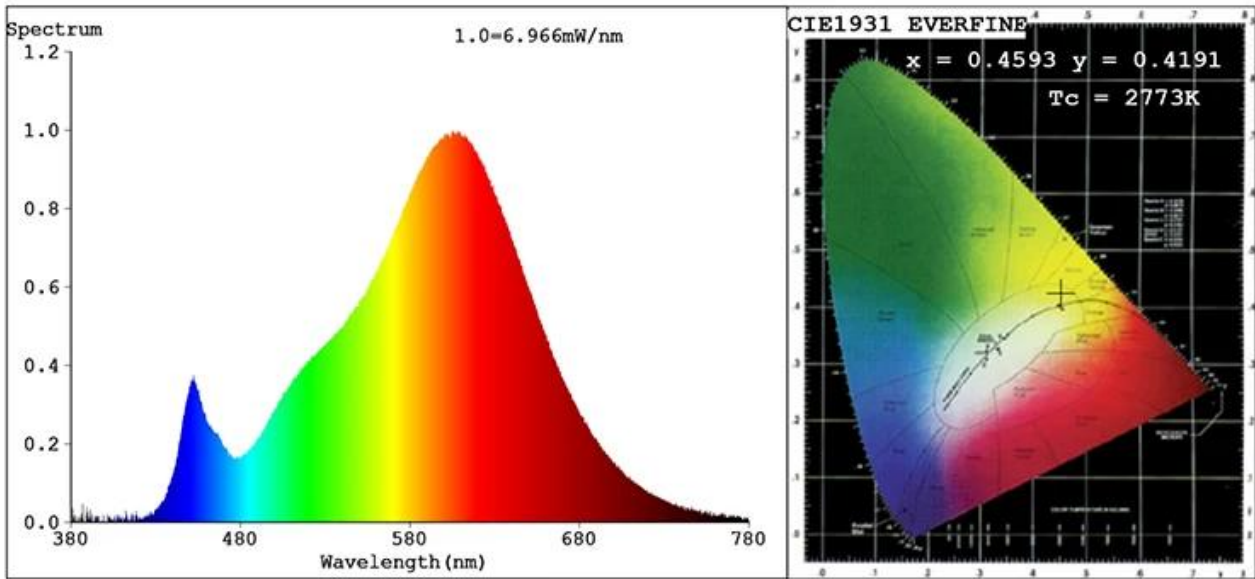
## المنتجات ذات الصلة

نموذج رقم.	عاكس الضوء	(W) واتال	(lm) تدفق مضيئة	لمبة مكافئة
------------	------------	-----------	-----------------	-------------

37222	مائيو	3W	270lm ± 10%	25W
37223	أوبال		250lm ± 10 %	

 المنتج تقرير الاختبار

**Spectrum Test Report**



**Color Parameters:**

Chromaticity Coordinate:  $x=0.4593$   $y=0.4191$  /  $u'=0.2584$   $v'=0.5305$

$T_c=2773K$  Dominant WL:  $L_d = 582.9nm$  Purity=63.7%

Red Ratio:  $R=26.1\%$  Peak WL:  $L_p=605.6nm$  HWL:  $L_{hd}=117.7nm$

Render Index:  $R_a=81.7$

$R_1 = 80$     $R_2 = 90$     $R_3 = 96$     $R_4 = 79$     $R_5 = 80$     $R_6 = 89$     $R_7 = 82$   
 $R_8 = 56$     $R_9 = 3$     $R_{10} = 79$     $R_{11} = 78$     $R_{12} = 70$     $R_{13} = 82$     $R_{14} = 99$     $R_{15} = 71$

**Photo Parameters:**

Flux = 354.3 lm   Eff. : 94.99 lm/W    $F_e = 1.059 W$

**Electrical parameters:**

$V = 229.7 V$     $I = 0.02900 A$     $P = 3.730 W$    PF = 0.5470

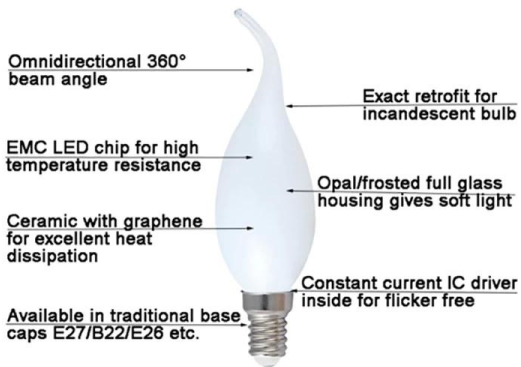
LEVEL:OUT   WHITE:ANSI\_3000K

Status: Integral  $T = 1251 ms$     $I_p = 54535 (83\%)$



## معرض المنتجات

## Full Glass LED Bulb



## Features & Advantages





## مزايا

توفر زاوية الشعاع بزاوية 360 درجة توزيع الضوء دون خلق ظلال<sup>2</sup>  
لمبة المتوهجة W يعادل LED 60 W الشعيرة: LED 8<sup>2</sup> ما يصل إلى 85 ٪ من توفير الطاقة مع تكنولوجيا جديدة<sup>2</sup>  
حجم التحديثية والتصميم الكلاسيكي الكلاسيكي للمظاهر التقليدية المتوهجة<sup>2</sup>  
ضوء لينة من دون وميض لحماية عيون الإنسان<sup>2</sup>  
يضمن المزيد من الضوء الطبيعي والناض بالحياة CRI & amp; GT. 80<sup>2</sup> ارتفاع<sup>2</sup>  
صديقة للبيئة: لا يؤدي أو الزئبق ولا الأشعة فوق البنفسجية أو الأشعة تحت الحمراء<sup>2</sup>  
العمر الطويل يستمر حتى 10 سنوات (4 ساعات في اليوم)<sup>2</sup>  
عكس الضوء بسلاسة من 10 ٪ - 100 ٪<sup>2</sup>  
الاستخدام اليومي لمدة 4 ساعات<sup>2</sup> ضمان محدود لمدة عامين على أساس متوسط.  
مع شهادة CE LVD EMC RoHS ErP SAA ETL<sup>2</sup>



## تطبيق

عادةً كمصباح الثريا ، مصباح القلادة ، إلخ. يمكن أن يقدم ضوءاً عتيفاً LED الكامل الللمبة لمبة الإضاءة Innotech يستخدم مصباح  
وناعماً في غرفة الطعام ، غرفة المعيشة ، القاعة ، الفندق ، المطعم ، المقهى ، إلخ.

## التشغيل والصيانة

<sup>2</sup> تتراوح درجة الحرارة المحيطة من -20 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية.  
<sup>2</sup> قم بتخزين واستخدام المصباح / المصباح بنفس طريقة مصباح / مصباح تقليدي.  
<sup>2</sup> تأكد من توصيل وحدات الإنارة الخاصة بك بشكل صحيح وعدم توصيل طرف الفلطية إلى المصباح / المصباح الذي يتسبب في  
ارتفاع درجة الحرارة أو حدوث عطل.  
<sup>2</sup> يجب أن يظل المصباح / المصباح خالياً من التلوث.  
<sup>2</sup> يعد التلامس الجيد مع جهات اتصال حامل المصباح أمراً مهمًا لضمان عمل المصباح / المصباح بشكل صحيح.  
<sup>2</sup> قم بإيقاف تشغيل مصدر التيار الكهربائي الرئيسي قبل تركيب أو إزالة المصباح / المصباح.  
<sup>2</sup> تأكد من أن المصباح / المصباح بارد قبل إزالته.

**تحذير:** قم بإلغاء الاستخدام في حالة تلفه.



# Application



## صفحة

مربع اللون ، جهاز كمبيوتر / PC لكل لون مربع ، ثم 50 جهاز كمبيوتر شخصي معبأة في كرتونة تصدير العادية. (1 LED ضوء 1 شخصي / 50 الكرتون)

## عودة السياسة

الاستخدام اليومي لمدة 4 ساعات لهذا المنتج. نحن نقدم ضمان محدود لمدة عامين على أساس متوسط يجب أن تكون العودة المطلوبة.  
الخطوة (1) اتصل بنا من خلال البريد الإلكتروني لهذا الموقع.  
الخطوة (2) قدم أكبر قدر ممكن من التفاصيل حول المشكلة التي تواجهها.

الخطوة 3) ستصدر الإذن بالعودة.  
الخطوة 4) إعادة العنصر لاستبدال أو استرداد المتفق عليها.

## التعليمات

Q1. ما هي الخطوات التي يجب اتخاذها في حالة اكتشاف عيب في المنتج؟

a1: يجب إبلاغ العميل فور اكتشاف العيب، وتحديد أسباب العيب، وإصلاح المنتج أو استبداله إذا لزم الأمر، وتقديم تعويض مناسب للعميل.

Q2. How do you handle customer complaints?

a2: يجب التعامل مع شكاوى العملاء بجدية واحترام، والاستماع بعناية لشرح المشكلة، وتحديد أسبابها، وإيجاد حلول سريعة وفعالة، وتقديم تعويض مناسب إذا لزم الأمر.

Q3. How do you ensure product quality?

a3: يجب تنفيذ إجراءات صارمة للتحكم في الجودة، واختيار موردين موثوقين، وإجراء اختبارات دقيقة للمنتج قبل توزيعه، والتدريب المستمر للعاملين على معايير الجودة.

Q4. ما هي مزايا خدمة العملاء الجيدة؟

A4: خدمة العملاء الجيدة تزيد من رضا العملاء، وتعزز الولاء للعلامة التجارية، وتقلل من نسبة التخلي عن المنتج، وتساعد في اكتشاف عيوب المنتج وتحسينه.

Q5. ما هي أهم مهارات خدمة العملاء؟

أهم مهارات خدمة العملاء هي: التواصل الفعال، والتعاطف، والقدرة على حل المشكلات، والاحترام، والسرعة في الاستجابة، والقدرة على العمل تحت الضغط.

Q6. ما هي خطوات عملية حل مشكلة العميل؟

a6: 1- الاستماع بعناية لشرح المشكلة. 2- الاعتذار للعميل عن المشكلة. 3- تحديد أسباب المشكلة. 4- اقتراح حلول مناسبة. 5- تنفيذ الحل. 6- متابعة العميل للتأكد من رضاه.

Q7. ما الفرق بين OEM و ODM؟

A7: OEM (Original Equipment Manufacturer) هو المصنع الذي يصنع المنتج بناءً على تصميم العميل. ODM (Original Design Manufacturer) هو المصنع الذي يصمم المنتج ويصنعه بناءً على طلب العميل.

Q8. ما هي خطوات عملية التفاوض؟

a8: 1- التحضير الجيد للتفاوض. 2- تحديد الأهداف. 3- الاستماع بعناية لشرح الطرف الآخر. 4- اقتراح حلول وسطى. 5- التوصل إلى اتفاق.

**Logistics**

Sample order ship by DHL, UPS, FedEx, TNT, EMS etc  
 For mass order delivery, can be optional with terms of Exwork, FOB, CNF, CIF by air or by sea based on the buyer's forwarder or ours



**Certifications**



**Exhibition & Fair**



**Factory Show**

